



## Eltern-Informationen zum Bio-Mittagessen

Liebe Eltern,

nachfolgend weiterführende Informationen zur Bestellung und Abrechnung des Mittagessen:

### Der Ausweis für die Essen-Ausgabe:

Damit Ihr Kind das richtige Essen bekommt, ist eine elektronische Erkennung an der Essen-Ausgabe notwendig.

Dafür werden folgende Angaben benötigt: Vor- und Nachname, Geburtsdatum, aktuelle Klasse, bestelltes Essen (und falls nötig Hinweise auf Lebensmittel-Unverträglichkeiten).

Diese Angaben werden mithilfe eines Ausweises nur an der Essensausgabe angezeigt.

### Sie können bei der Registrierung zwischen zwei Ausweis-Arten wählen:

Die Code-Karte oder den sogenannten „Fingertemplate“.

Sie können auch zu einem späteren Zeitpunkt die Art der Erkennung verändern.

Beim Fingertemplate wird **nicht** der vollständige Fingerabdruck erfasst, sondern nur sechs Punkte, die ein individuelles Muster ergeben. Dieses Muster wird in einen vielstelligen Zahlencode umgerechnet. Damit ist eine sichere Erkennung gewährleistet.

### Vorteile des Fingertemplate:

- Das Erstellen und Verwenden des Zahlencodes über den Fingertemplate ist dauerhaft kostenfrei.
- Ein Missbrauch durch verlorengegangene, gestohlene oder kopierte Code-Karten ist ausgeschlossen. Eine Code-Karte kostet € 3,00. Bei Verlust / Beschädigung der Code-Karte werden für jede neue Ersatzkarte € 5,00 berechnet.
- Im Gegensatz zur Karte, die auch einmal vergessen werden kann, ist der Fingerabdruck immer abrufbar dabei 😊

### Die Bezahlung:

Der Preis für die Bio-Mittagsmahlzeit inklusive Nudel- und Beilagen sowie dem Salat-Büffet beträgt € 3,50.

Damit ihr Kind am Essen teilnehmen kann, benötigen Sie ein Guthaben auf Ihrem FormSoft-Essen-Konto, welches Sie bei der Registrierung eröffnet haben.

**Bitte beachten Sie, dass Ihr Kind nur dann Essen erhält, wenn auf dem Essen-Konto ein ausreichendes Guthaben vorhanden ist.**

Wenn Sie dem Lastschriftverfahren zugestimmt haben wird FormSoft von Ihnen zu Beginn € 30,00 im Voraus einziehen. Wenn Ihr Guthaben auf dem FormSoft-Essen-Konto einen Betrag unter € 10,00 erreicht, wird FormSoft von Ihrem Giro-Konto automatisch erneut den Vorauszahlungsbetrag von € 30,00 abbuchen und dem Essen-Konto gutgeschrieben. Achten Sie bitte auch bei Ihrem Girokonto auf ein ausreichendes Guthaben, wenn Sie dem Lastschriftverfahren zugestimmt haben!

Wenn Sie dem Lastschriftverfahren nicht zugestimmt haben, müssen Sie daran denken ein ausreichendes Guthaben auf das Essens-Konto zu überweisen. FormSoft wird Sie rechtzeitig per Mail an die Zahlung erinnern.

**Wenn Ihr Kind an jedem Schultag essen soll, beträgt der maximale monatliche Vorauszahlungsbetrag € 77,00.** (22 Tage x € 3,50)

Wenn Sie für Ihr Kind Essen abbestellen und dadurch am Ende des Monats noch Guthaben auf Ihrem Essen-Konto haben, wird das Guthaben auf den folgenden Monat übertragen.

Über den Stand Ihres Essen-Konto können Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten jederzeit über die FormSoft Internet Adresse <https://kinderwelt.formsoft-cash.de/> informieren.

### **Anspruch auf kostenloses Mittagessen:**

Wenn Sie Leistungsberechtigt (BuT-Bildungs- und Teilhabepaket) sind, dann reichen Sie den aktuellen Leistungsbescheid zusammen mit dem „Antrag auf Kostenübernahme für Mittagessen“ im Schulbüro ein.

**Wenn beide Formulare vorliegen kann ihr Kind ab sofort am kostenlosen Mittagessen teilnehmen.**

Der Anspruch auf kostenloses Mittagessen ist bis zum 31. Juli gültig.

### **Für Schüler und Schülerinnen mit Sonder-Kost Bedarf bei Lebensmittel-Unverträglichkeiten:**

Wir versorgen selbstverständlich auch Kinder mit speziellem Kostbedarf **aufgrund von medizinisch begründeten** Lebensmittel-Unverträglichkeiten.

Dafür benötigen wir ein **ärztliches Attest** mit genauen Angaben welche Lebensmittel nicht verzehrt werden dürfen. Ohne Attest können wir für Ihr Kind keine Sonderkost zubereiten!

Das Attest schicken Sie bitte per Mail oder mit der Post an:

volker.jahr@kinderwelt-hamburg.de

Postanschrift: Kinderwelt Hamburg e.V., Volker Jahr, Flachsland 29, 22083 Hamburg

### **Essen vorbestellen und abbestellen**

#### **Internet oder Smartphone:**

Bei FormSoft können Sie rund um die Uhr Essen bestellen oder abbestellen.

**[www.kinderwelt.formsoft-cash.de](http://www.kinderwelt.formsoft-cash.de)**

Sie benötigen Ihre persönlichen Zugangsdaten (Teilnehmernummer und Passwort)

#### **Telefon:**

Montag bis Donnerstag von 7.00 Uhr bis 17.00 Uhr, Freitag von 7.00 Uhr – 15.00 Uhr

**Die FormSoft-Hotline-Telefon-Nummer: 0921 / 34 89 00 15**

**Abbestellungen vom Mittagessen für den aktuellen Tag sind nur bis 7.30 Uhr möglich, ansonsten muss das Essen bezahlt werden!!!**

### **Beim Schuljahreswechsel ist folgendes zu beachten:**

Wenn Ihr Kind auch im kommenden Schuljahr weiterhin am Mittagessen teilnehmen soll, bitten wir Sie Ihr Kind **vor** den Sommerferien für das nächste Schuljahr anzumelden. **Nicht neu registrieren!!!**

### **Für die „Erneute Anmeldung“ haben Sie drei Möglichkeiten:**

- **Internet:** <https://kinderwelt.formsoft-cash.de/> → Meine Daten → Erneute Essen-Anmeldung für das nächste Schuljahr
- **Mail an:** [essen@formsoft.de](mailto:essen@formsoft.de): Hiermit melde ich mein Kind *Max Mustermann* von der Heinrich-Hertz-Schule für das kommende Schuljahr 20XX erneut zum Essen an
- **Post:** Hiermit melde ich mein Kind *Max Mustermann* von der Heinrich-Hertz-Schule für das kommende Schuljahr 20XX erneut zum Essen an.

Postanschrift: *FormSoft interaktiv e.K., Nürnberger Straße 38, 95448 Bayreuth.*

**Änderungen Ihrer persönlichen Daten:** Änderungen, z.B. der Bankverbindung, der Postanschrift, der E-Mail-Adresse, geben Sie FormSoft bitte schnellstens per E-Mail oder per Post bekannt.

### **Kündigung:**

Sie können bei FormSoft die Essen-Teilnahme täglich kündigen.

**Achtung:** Wenn Sie für Ihr Kind feste vorbestellte Essenstage abgegeben haben und Ihr Kind die Schule **VOR ENDE DES AKTUELLEN SCHULJAHRES** verlässt, denken Sie bitte daran die Essen-Teilnahme zu kündigen!  
Andernfalls müssen Sie das Schul-Essen weiter bezahlen, weil wir dann nicht erfahren, dass Ihr Kind nicht mehr am Essen teilnimmt und weiterhin Essen für Ihr Kind zubereiten!